



Chord Electronics 製品修理規定

平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社よりお買い上げいただきました製品に万一不具合が発生した場合は、再び安心してお使いいただけるよう、誠心誠意サポートさせていただき所存です。その際、弊社では下記のような規定に基づいて製品の修理を承っておりますので、是非一読の上、修理のご依頼を賜りますようお願い申し上げます。

1. 修理は原則として預かり修理といたします。製品は必ずオリジナルあるいはそれに匹敵する梱包材に厳重に梱包のうえ、弊社あるいは取引代理店等までご返送ください。弊社までの送料についてはお客様ご負担となりますので、ご了承ください。
梱包が未完全なために起こったダメージについては弊社では責任を負えません。また、配送業者からの保証も受けられない場合がありますので、高額品には保険をかけていただけますようお願いいたします。
2. ご返送前に製品の外観をご確認ください。お預かり時にあったキズ等外観上のダメージは保証の対象とはなりません。弊社では修理品入荷時に即刻外観検証を行い、返却時まで責任をもって大切に扱います。
3. 修理代のお見積りをするためには、時間を伴う製品検査を必要とします。ですので、見積り後に修理キャンセルとなった場合は見積料として 15,000 円(税別)を申し受けさせていただきますので、ご承知おきください。また、稀に、見積り段階で見落とされた不具合等のため、見積金額を超えてしまう場合がございます。その場合は判明した時点でお知らせの上、修理遂行の是非をご判断いただいた上で進めます。その時点で修理キャンセルとなった場合には前述通り、見積料 15,000 円(税別)が発生いたしますので、予めご了承ください。
4. 製品は保証期間中であっても下記のような場合は有償修理となります。
 - 1) 取扱い上の不注意、誤用による故障、損傷落下、衝突等による故障および損傷
 - 2) 火災、天災地変等不可抗力、公害、煙害、塩害、水漏れ、停電、異常電圧などによる故障および損傷
 - 3) 弊社あるいは弊社が認めた技術者以外の者による改造、修理を施された場合
 - 4) 弊社による正規輸入品でない製品
 - 5) 保証書の提示が無い場合あるいは保証書の記載に根拠無く虚偽、書換えがあった場合
5. 弊社取扱い製品の無償修理保証期間は弊社が発行する保証書に記載されています。保証期間内に発生した不具合については、修理作業料、部品代を全額弊社負担といたします。ただし、スイッチ、フューズ等の消耗磨耗品、外装品等、あるいはディスクドライブなどの回転系メカニズムなどは有償となりますので、予めご了承ください。
6. 納品日から2週間以内に発生した「初期不良」に対しては弊社で往復送料負担の上、製品を交換させていただきます。
7. 修理品は返却日より3ヶ月以内に修理時と同等の不具合が発生した場合、再修理の無償保証をいたします。なお、修理時と異なる箇所、内容の不具合については、この限りではありません。
8. 修理に要する期間は不具合の内容、再現性、難易度、部品等の在庫状況などによってまちまちとなります。また、見積りにて予測した日程を超えて時間を要することもあり得ますので予めご了承ください。弊社ではこうした場合に生じる精神的ダメージ、ロス等に対する責任は負いかねます。また、修理期間における代替品等は原則としてご用意できません。
9. 修理上がり品を完了の連絡から3ヶ月を過ぎてもお引取りいただけない場合は、予告なく製品を処分、あるいは一定保管料の請求をさせていただく場合があります。

株式会社タイムロード

東京都港区六本木 4-1-1 第2 黒崎ビル 5F

電話:03-6435-5710